

ПАМ'ЯТКА для ПАЦІЄНТА *щодо послуг медичного он-лайн інформування*

1. Послуги медичного он-лайн інформування (*надалі – Консультації*), що надаються лікарями Медичного центру, НЕ Є медичною допомогою, спрямованою на встановлення діагнозу та призначення лікування, і НЕ замінюють необхідності безпосереднього звернення пацієнта за медичною допомогою та візиту на прийом до лікаря для проходження огляду, обстеження та призначення плану лікування.
2. Консультації мають виключно інформаційний та роз'яснювальний характер і НЕ можуть слугувати єдиним критерієм для належної оцінки стану здоров'я пацієнта, призначення чи корекції призначеного лікування.
3. Консультації надаються виключно пацієнтам, які безпосередньо отримували медичні послуги в Медичному центрі і перебувають на амбулаторному спостереженні у відповідного лікаря Медичного центру.
4. Пацієнт (законний представник неповнолітнього пацієнта) під час проведення Консультації зобов'язаний надавати на запит лікаря, що здійснює Консультацію, повну і достовірну інформацію про особу пацієнта (особисті дані) для належної його ідентифікації, стан його здоров'я, наявні симптоми, специфічні реакції на лікарські засоби, в тому числі результати лабораторних, інструментальних, функціональних, рентгенологічних обстежень (аналізи, протоколи УЗД, кардіограми, МРТ, КТ, тощо) при їх наявності. За наявної технічної можливості Пацієнт повинен надіслати лікарю результати обстежень в електронній формі під час Консультації для можливості їх інтерпретації та надання відповідних роз'яснень, базованих на даних медичної науки.
5. При наявності або появи симптомів, як під час так і після Консультації, які можуть свідчити про погіршення стану здоров'я пацієнта, пацієнт (законний представник неповнолітнього пацієнта) повинен вжити невідкладних заходів для звернення за медичною допомогою до лікаря, в тому числі у невідкладних випадках викликати екстрену медичну допомогу за телефоном 103.
6. Пацієнт (законний представник неповнолітнього пацієнта), незважаючи на інформаційно роз'яснювальний характер Консультації, повинен дотримуватися, тих рекомендацій, що надаються лікарем, зокрема в тих ситуаціях, коли пацієнту для встановлення діагнозу та призначення лікування необхідно прийти на прийом до лікаря.
7. Процес надання Консультації може бути зафіксований (записаний) аудіо та/або відео засобами, про що пацієнт (законний представник неповнолітнього пацієнта) попереджається заздалегідь.
8. Перед замовленням і отриманням Консультації, пацієнт (законний представник неповнолітнього пацієнта) зобов'язаний ознайомитися з цією Пам'яткою, Офертою послуг медичного он-лайн інформування та Порядком надання послуг медичного он-лайн інформування, що опубліковані на сайті Медичного центру <https://veselka.clinic/>

NB! Консультація он-лайн – НЕ діагноз!!!