

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Керівництво Медичного центру ТзОВ «Повноділ» проголошує Політику у сфері якості і бере на себе зобов'язання щодо її реалізації.

Наша місія – сприяння зростанню щасливих дітей, для яких піклування про здоров'я стане доброю звичкою у житті, а лікарі – кращими радниками.

Наша мета - надання консультативно-лікувальної та лабораторно-діагностичної допомоги в сфері педіатрії та супутнього лікування усім, хто її потребує, максимальне задоволення вимог та очікувань замовників, зміцнення авторитету за рахунок впровадження нових послуг та процедур, підвищення позитивного іміджу МЦ серед споживачів послуг та партнерів.

Ми беремо на себе такі зобов'язання:

- Впроваджувати сучасні ефективні методи діагностики та лікування, використовувати досягнення кращої вітчизняної та зарубіжної практики в сфері педіатрії, сімейної медицини, суміжних медичних спеціальностей та супутніх медичних послуг;
- Поліпшувати процеси надання медичних послуг, вивчати потреби та очікування клієнтів з використанням ефективного зворотного зв'язку;
- Розвивати мотивацію особистої зацікавленості персоналу МЦ ТзОВ «Повноділ» та його відповідальність щодо якості надання медичних послуг, постійно підвищувати професійні навички та рівень компетентності персоналу;
- Ефективно використовувати ресурси МЦ ТзОВ «Повноділ» та сприяти належному матеріально-технічному забезпеченню всіх його відділень;
- Постійно удосконалювати інфраструктуру, забезпечувати безпечні та комфортні умови для персоналу та пацієнтів;
- Будувати відносини з партнерами на довгостроковій та взаємовигідній основі;
- Удосконалювати методи системи управління якістю, підтримувати її постійну відповідність вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001 та сприяти виконанню персоналом вимог внутрішніх документів системи управління якістю з метою підвищення задоволеності потреб замовників.

Для реалізації проголошеної політики у сфері якості у МЦ ТзОВ «Повноділ» керівництво щорічно встановлює цілі у сфері якості, спрямовані на постійне поліпшення діяльності.

Медичний директор
МЦ ТзОВ «Повноділ»



М.М.Тузяк

Дата: 11 травня 2021р.